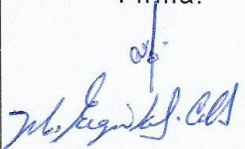
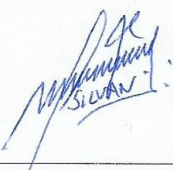
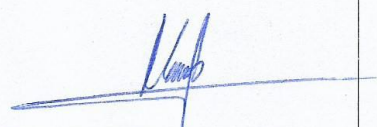


 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A11 No. de Revisión: 0
--	---	---	---

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre y cargo: Mtra. María Eugenia Hernández Calles Coordinadora de ISO 21001:2018 Mtra. Eugenia Sebastiana del Rosario Domínguez Estrada Coordinadora de ISO 9001:2015	Nombre y cargo: Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa. Responsable de los Sistemas de Calidad	Nombre y cargo: Dra. María Tila Zapata Pereyra. Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Estimados Estudiantes:

En nuestra Escuela tenemos el firme compromiso de satisfacer plenamente tus necesidades y requerimientos en los servicios que ofrecemos, por lo que buscamos día con día la mejora continua.

Para lograr esto, lo más valioso es tu opinión, por lo que solicitamos responder con sinceridad un breve cuestionario anexo, cuya respuesta será la mejor ayuda para continuar con la mejora de los servicios que ofrecemos.

Se agradece tu atención a la presente y me reitero a tu disposición.

ATENTAMENTE

LA DIRECCIÓN

INSTRUCCIONES:

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en la escuela. En cada una califica según la experiencia que tengas, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anota la calificación que le asignes a tu experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

5	4	3	2	1
EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

GRACIAS

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Estudiante: _____ **FECHA:** _____

Biblioteca	5	4	3	2	1
1. Tiene un horario adecuado de consulta.					
2. La información con la que cuenta me apoya en las asignaturas que curso.					
3. Siempre encuentro por lo menos un ejemplar disponible de la bibliografía señalada en las asignaturas que curso.					
4. La bibliografía de la que se dispone es actualizada.					
5. Se me proporciona atención adecuada en caso de buscar determinado libro.					
6. Me orientan adecuadamente para encontrar en caso de carencia, libros equivalentes al requerido.					
7. Tienen disposición para atenderme cuando solicito un servicio.					
8. Me atienden en forma amable cuando solicito su apoyo.					
9. Mantienen una relación atenta conmigo durante mi estancia					

COMENTARIOS:

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Recursos Financieros	5	4	3	2	1
1. Tiene un horario adecuado para realizar mis trámites.					
2. Me proporcionan una lista actualizada de las cuotas voluntarias de los diferentes trámites.					
3. El tiempo de espera para pagar en caja es aceptable.					
4. El personal de Recursos Financieros atiende las peticiones que le hago.					
5. El personal de Recursos Financieros siempre me cobra el concepto correcto.					
6. Me proporcionan asesoría adecuada cuando desconozco qué o cuánto pagar.					
7. Me atienden en forma oportuna cuando solicito un servicio.					
8. Me atienden en forma amable cuando solicito su servicio.					
9. Mantienen una relación atenta conmigo durante todo el tiempo en que me otorga el servicio.					

COMENTARIOS:

	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Centro de Computo	5	4	3	2	1
1. El Servicio de Cómputo tiene un horario adecuado.					
2. Siempre hay equipos disponibles para realizar mi trabajo.					
3. Siempre tengo disponible una conexión de Internet.					
4. Me proporcionan atención adecuada en el servicio de Internet.					
5. Me proporcionan atención adecuada en caso de presentarse fallas en el equipo que se me asignó.					
6. Me proporcionan asesoría adecuada para resolver mis dudas sobre el uso de software.					
7. Me atienden en forma oportuna cuando solicito cualquier servicio.					
8. Me atienden en forma amable cuando solicito información.					
9. Mantienen una relación atenta conmigo durante toda mi estancia en las instalaciones.					

COMENTARIOS:

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010	
			No. de Revisión: 0	

Servicio Social	5	4	3	2	1
1. La oficina de Servicio Social tiene un horario adecuado para realizar mis trámites.					
2. La oficina de Servicio Social me gestiona apoyos para desarrollar mis actividades.					
3. Me proporcionan atención adecuada cuando realizo mis trámites.					
4. Me apoyan adecuadamente en la búsqueda, en caso de no tener en donde prestar mi servicio social.					
5. Me proporcionan asesoría para desarrollar en forma adecuada el Servicio Social.					
6. Me atienden en forma inmediata al solicitar información.					
7. Me atienden en forma amable al solicitar información del Servicio Social.					
8. Mantienen una relación atenta conmigo durante toda mi estancia en su oficina.					

COMENTARIOS:

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

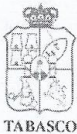
Control Escolar	5	4	3	2	1
1. El Departamento de Control Escolar tiene un horario adecuado de atención.					
2. El tiempo de respuesta a mis solicitudes es rápido.					
3. El tiempo de espera para ser atendido en ventanilla es adecuado.					
4. Me proporcionan atención adecuada en el servicio.					
5. Me proporcionan información adecuada en caso de que se la solicite.					
6. Me orientan adecuadamente cuando se lo solicito.					
7. Me atienden en forma oportuna cuando solicito un servicio.					
8. Me atienden en forma amable cuando solicito su apoyo.					
9. Mantienen una relación atenta conmigo durante toda mi estancia en el departamento.					

COMENTARIOS:

	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010	
			No. de Revisión: 0	

Servicios de Cafetería	5	4	3	2	1
1. El horario de atención es el adecuado					
2.- Cómo calificarías la calidad de los alimentos					
3.- La variedad de opciones en el menú					
4. Las opciones disponibles en el menú son saludables					
5. Cómo calificarías el sabor de los alimentos					
6. Cómo calificarías la limpieza en general del área destinada al servicio de los alimentos					
7. El área del servicio de alimentos se ve limpia y ordenada					
8. El personal de la cafetería siempre es atento y respetuoso					
9. El personal de la cafetería siempre usa equipo de protección e higiene (guantes, gorras para el cabello, cubrebocas)					
10. Es adecuado el costo de los alimentos					

COMENTARIOS:

	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Departamento de Titulación (sólo séptimo y octavo semestre)	5	4	3	2	1
1. El horario de atención del personal de titulación es el adecuado					
2.- El horario de atención del personal de titulación es suficiente					
3.- El trato que recibo del personal de titulación es amable					
4. El trato que recibo del personal de titulación es educado y respetuoso					
5. El trato que recibo del personal de titulación es motivador					
6. El personal del área siempre soluciona mis dificultades					
7. El personal que me atiende en titulación es accesible y abierto a sugerencias					
8. Mi satisfacción con la asignación del asesor del documento de titulación es					
9. La preparación, habilidades y saberes del asesor de titulación que me asignaron son					
10. Durante las asesorías del trabajo de titulación el asesor siempre fue amable, educado y respetuoso					
11. El tiempo que el asesor destinó para asesorarme fue el suficiente					

COMENTARIOS:

	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Área de Tutorías (Sólo para estudiantes de primero a sexto semestre)	5	4	3	2	1
1. Mi tutor me presentó al inicio del semestre el programa de actividades a desarrollar durante las tutorías					
2.- El horario de atención del área de tutorías es el adecuado					
3.- El trato que recibo del personal de tutorías es amable					
4. El trato que recibo del personal de tutorías es educado y respetuoso					
5. El trato que recibo del personal de tutorías es motivador					
6. El personal del área de tutorías siempre soluciona mis dificultades					
7. El personal que me atiende en el área de tutorías es accesible y abierto a sugerencias					
8. Mi satisfacción con la asignación de mi tutor					
9. La preparación, habilidades y saberes del tutor que me asignaron son					
10. Durante las tutorías mi tutor siempre fue amable, educado y respetuoso					
11. El tiempo que el tutor destina para las tutorías es suficiente					

COMENTARIOS:

 TABASCO	Nombre del documento: Encuesta de Satisfacción del Estudiante. ISO 21001 y 9001 5.1.2 y 9.2		Código: CA-MC-A010
			No. de Revisión: 0

Talleres Artísticos y Deportivos	5	4	3	2	1
1. El horario de los talleres artísticos y deportivos es el adecuado y no interfiere con mis clases					
2.- El trato que recibo por parte de los maestros de los talleres artísticos y deportivos es educado y respetuoso					
3.- Las actividades extracurriculares (Talleres artísticos y deportivos) contribuyen de manera integral a mi formación profesional					
4. Los talleres artísticos y deportivos contribuyen en mi bienestar, desarrollo equilibrado, familiar, social y de contribución al bien común					
5. El beneficio que obtengo por participar en los talleres artísticos es					
6. Las actividades que implementó el docente del taller cumplieron tus expectativas					
7. Los talleres artísticos y deportivos contribuyen a enriquecer las actividades de observación, practicas intensivas y prácticas profesionales en los jardines de niños					

COMENTARIOS:
