



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
"ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"

Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código:
CA-MC-A05

No. de Revisión:
4

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Departamento de Evaluación Educativa.	Departamento de Evaluación Educativa.	Director(a) de la Escuela Normal de Educación Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
"ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ EKILSEN"

Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código:
CA-MC-A05

No. de Revisión:
4

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Académico	Brindar la formación profesional del estudiante mediante los planes de estudios.	Reinscripción de estudiantes: (Total de estudiantes reinscritos) / (total de estudiantes inscritos en el semestre anterior) * 100	90	%	Semestral	Control escolar
		Servicio Social: (No. de estudiantes prestantes de SS por No. Total, de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) * 100	90	%	Semestral	Control escolar
		Acreditación del curso: (Total de estudiantes que aprobaron/Total de estudiantes que presentaron el examen*100)	90	%	Semestral	Control escolar
		Personal capacitado: (número de personas capacitadas por el número total de personal) * 100	90	%	Semestral	Desarrollo académico
		Titulación: (Total de estudiantes inscritos a 8vo. Semestre entre el total de estudiantes que aprobaron el examen profesional) * 100	90	%	Anual	Control Escolar



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
"ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ EKSLIDSEN"

Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código:
CA-MC-A05

No. de Revisión:
4

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Administrativo	Proporcionar los recursos necesarios para brindar la formación profesional de los estudiantes	Proyecto Integral: (Total de metas realizadas entre el total de metas programadas) *100	100	%	Anual	Dirección
		Mantenimiento: (no. de mantenimientos realizados por No. de mantenimientos solicitados) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		Compras: (Total de requisiciones solicitadas entre el total de requisiciones entregadas) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		Personal: (Total de expedientes de personal integrados entre el total de personal contratado) *100	100	%	Anual	Subdirección Administrativa



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
"ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"

Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código:
CA-MC-A05

No. de Revisión:
4

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Calidad	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante.	Auditorias: (No. de conformidades entre el total de NC) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		Quejas: (No. Quejas atendidas entre el No. total, de quejas recibidas) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		Ambiente de trabajo: (número de personas encuestadas entre el número total del personal) *100	90	%	semestral	Responsable de los sistemas

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas.