





 <b>TABASCO</b> GOBIERNO DEL PUEBLO	 <b>EDUCACIÓN</b> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN <small>SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR          DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR          DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES          ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR          "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"</small>	Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4		Código: CA-MC-A04
				No. de Revisión: 4

<b>Control de emisión</b>		
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
<b>Departamento de Evaluación Educativa.</b>	<b>Departamento de Evaluación Educativa.</b>	<b>Director(a) de la Escuela Normal de Educación Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"</b>

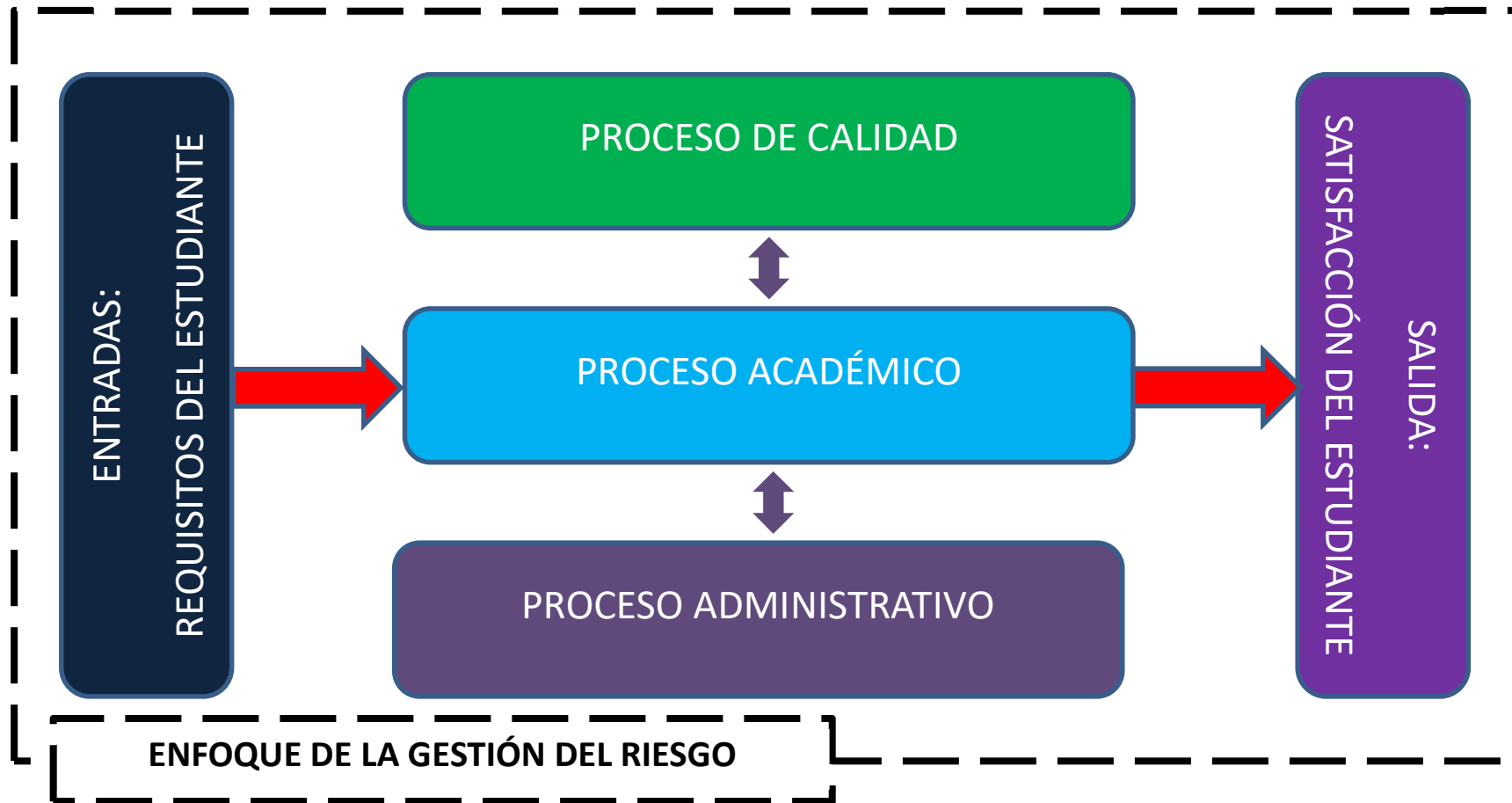
 <p><b>TABASCO</b> GOBIERNO DEL PUEBLO</p> <p><b>EDUCACIÓN</b> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESPILDEEN"</p>	<p>Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4</p>		<p>Código: CA-MC-A04</p> <hr/> <p>No. de Revisión: 4</p>
---	--	---	--



### Descripción de la interacción de los procesos:

- Los procesos de realización del Servicio Educativo son:
  1. Académico.
  2. Administrativo y,
  3. Calidad.
  
- El proceso clave es el académico y los procesos de soporte para la realización del servicio educativo son el de gestión de los recursos y de calidad.
  
- La interacción entre estos 3 procesos se muestra en la siguiente tabla:

	<p>Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4</p>		Código: CA-MC-A04
			No. de Revisión: 4

## MAPA DE PROCESOS DE LA ESCUELA: "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ"



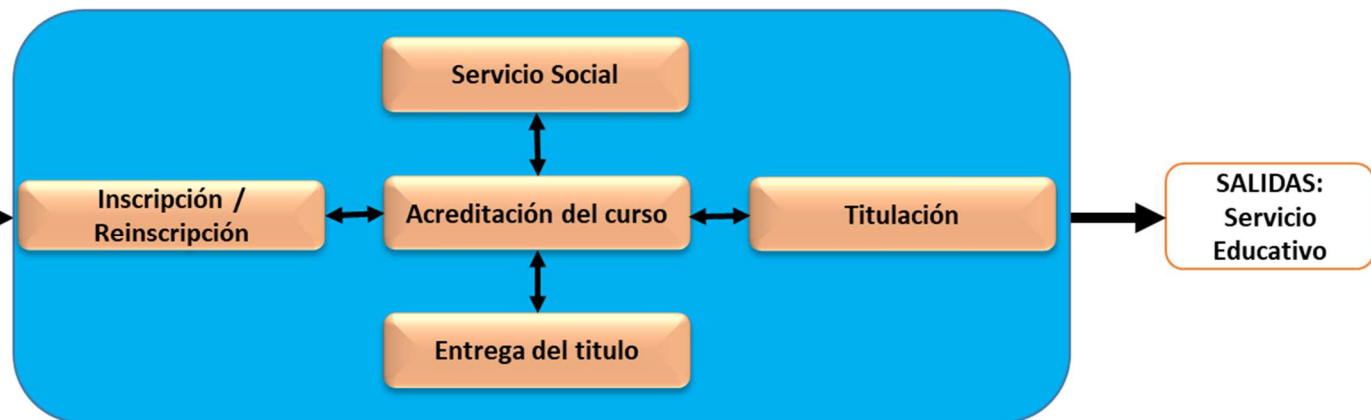
	<p>Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4</p>		Código: CA-MC-A04
			No. de Revisión: 4

De \ A	Académico:	Administrativo:	Calidad:
Académico:	Se considera personal académico al conjunto de trabajadores que bajo la responsabilidad de la EN ejercen funciones y realiza las diferentes actividades docentes, de investigación y desarrollo tecnológico, extensión y difusión de la cultura relacionados con los programas académicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de mantenimiento y compras.</li> <li>Necesidades de personal.</li> <li>Necesidades de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información para la evaluación de procesos.</li> </ul>
Administrativo:	Consiste en efectuar una planificación, programación y asignación adecuadas para elaborar productos y servicios de manera eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal competente.</li> <li>Mantenimiento de la infraestructura.</li> <li>Bienes y/o servicios requeridos.</li> <li>Planeación de actividades (ProFEN).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal competente.</li> <li>Mantenimiento de la infraestructura.</li> <li>Bienes y/o servicios requeridos.</li> <li>Información para la evaluación de procesos.</li> <li>Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del (ProFEN).</li> </ul>
Calidad:	La Calidad, también conocida como Excelencia, se puede definir como una estrategia de gestión de la organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos los involucrados en el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición, análisis y mejora del proceso.</li> <li>Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovación,</li> <li>tendencias actuales del mercado para cumplir con las exigencias vigentes,</li> <li>Impulsar nuevas acciones, medidas y tecnologías en favor de la organización.</li> </ul>

## Proceso Académico

### ENTRADAS:

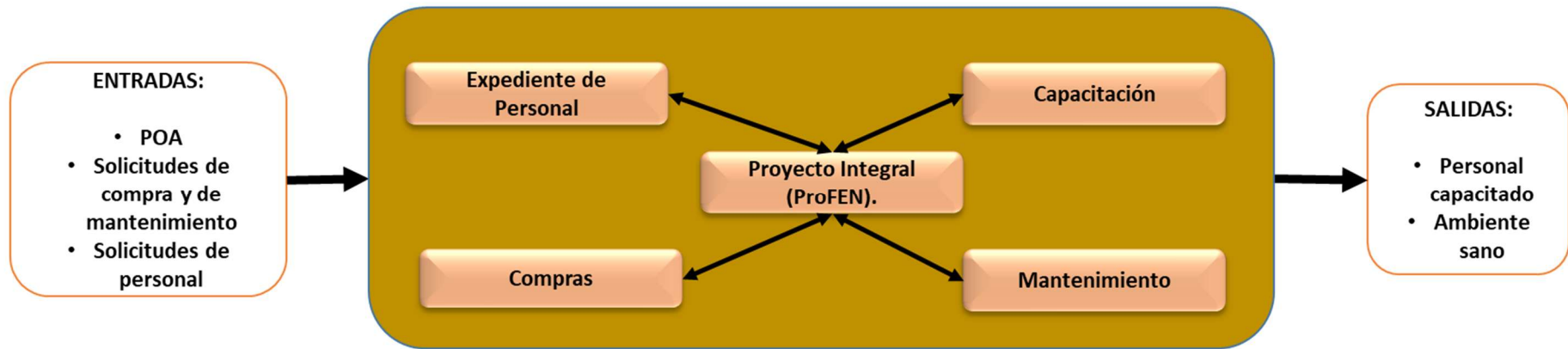
- Solicitud de inscripciones
- Documentos requeridos para aspirantes
- Solicitud de reinscripción
- Calendario escolar
- Planes y Programas de estudios
- Personal docente y administrativo
- Leyes y Reglamentos



**SALIDAS:**  
Servicio Educativo

ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

## Proceso Administrativo



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

## Proceso de Calidad



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO