

	Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4		Código: CA-MC-A04
			No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre y cargo: Mtra. María Eugenia Hernández Calles Coordinadora de ISO 21001:2018 Mtra. Eugenia Sebastiana del Rosario Domínguez Estrada Coordinadora de ISO 9001:2015	Nombre y cargo: Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa. Responsable de los Sistemas de Calidad	Nombre y cargo: Dra. María Tila Zapata Pereyra. Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023



Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Descripción de la interacción de los procesos:

- Los procesos de realización del Servicio Educativo son:
 1. Académico.
 2. Administrativo y,
 3. Calidad.
- El proceso clave es el académico y los procesos de soporte para la realización del servicio educativo son el de gestión de los recursos y de calidad.
- La interacción entre estos 3 procesos se muestra en la siguiente tabla:



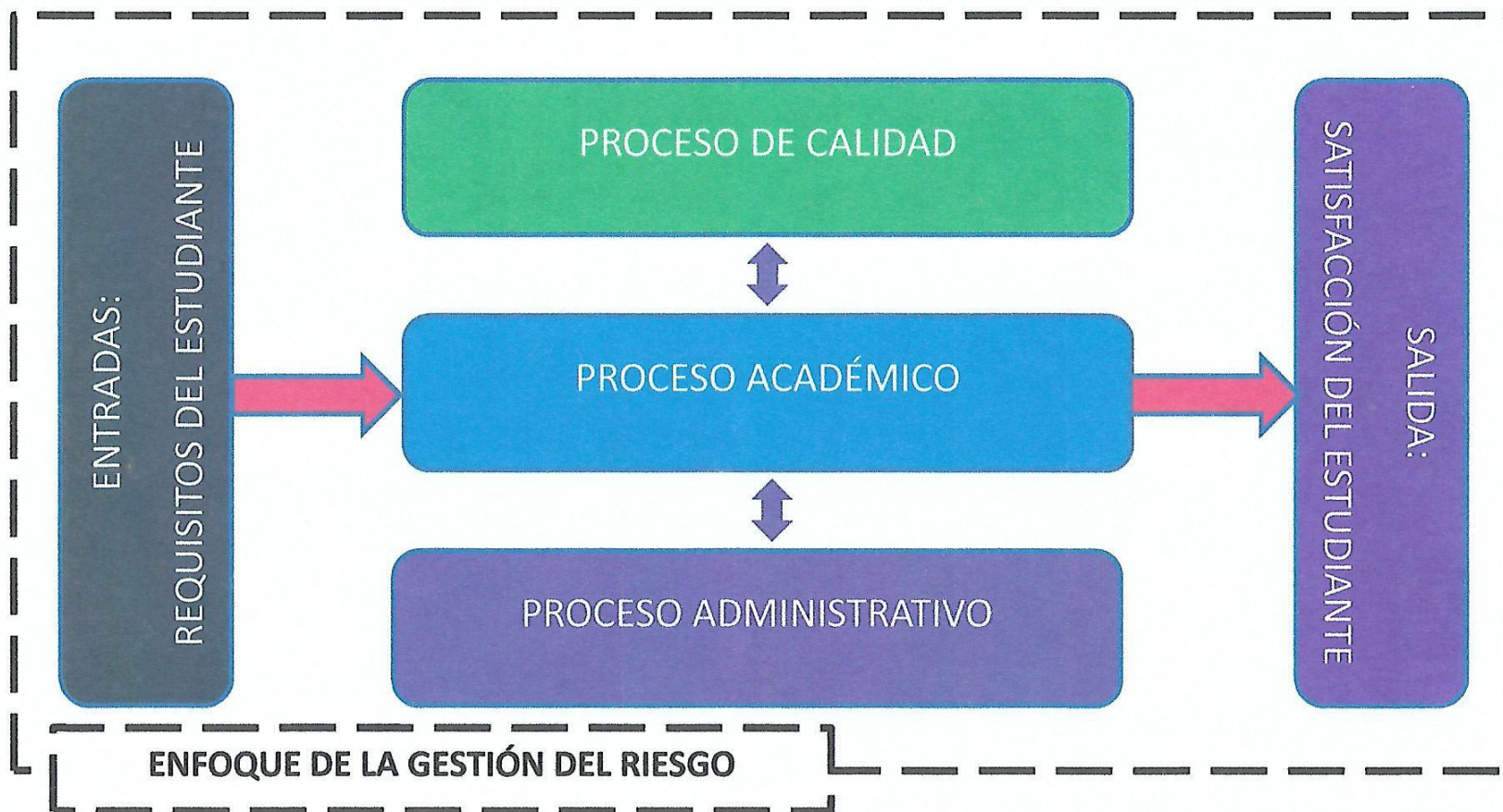
Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

MAPA DE PROCESOS DE LA ESCUELA: "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ"





Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

De \ A	Académico:	Administrativo:	Calidad:
Académico:	Se considera personal académico al conjunto de trabajadores que bajo la responsabilidad de la EN ejercen funciones y realiza las diferentes actividades docentes, de investigación y desarrollo tecnológico, extensión y difusión de la cultura relacionados con los programas académicos.	- Solicitudes de mantenimiento y compras. - Necesidades de personal. - Necesidades de capacitación.	Información para la evaluación de procesos.
Administrativo:	Consiste en efectuar una planificación, programación y asignación adecuadas para elaborar productos y servicios de manera eficaz.	- Personal competente. - Mantenimiento de la infraestructura. - Bienes y/o servicios requeridos. - Planeación de actividades (ProFEN).	- Personal competente. - Mantenimiento de la infraestructura. - Bienes y/o servicios requeridos. - Información para la evaluación de procesos. - Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del (ProFEN).
Calidad:	La Calidad, también conocida como Excelencia, se puede definir como una estrategia de gestión de la organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos los involucrados en el proceso.	- Medición, análisis y mejora del proceso. - Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo.	- Innovación, - tendencias actuales del mercado para cumplir con las exigencias vigentes, - Impulsar nuevas acciones, medidas y tecnologías en favor de la organización.



Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso Académico

ENTRADAS:

- Solicitud de inscripciones
- Documentos requeridos para aspirantes
- Solicitud de reinscripción
- Calendario escolar
- Planes y Programas de estudios
- Personal docente y administrativo
- Leyes y Reglamentos



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



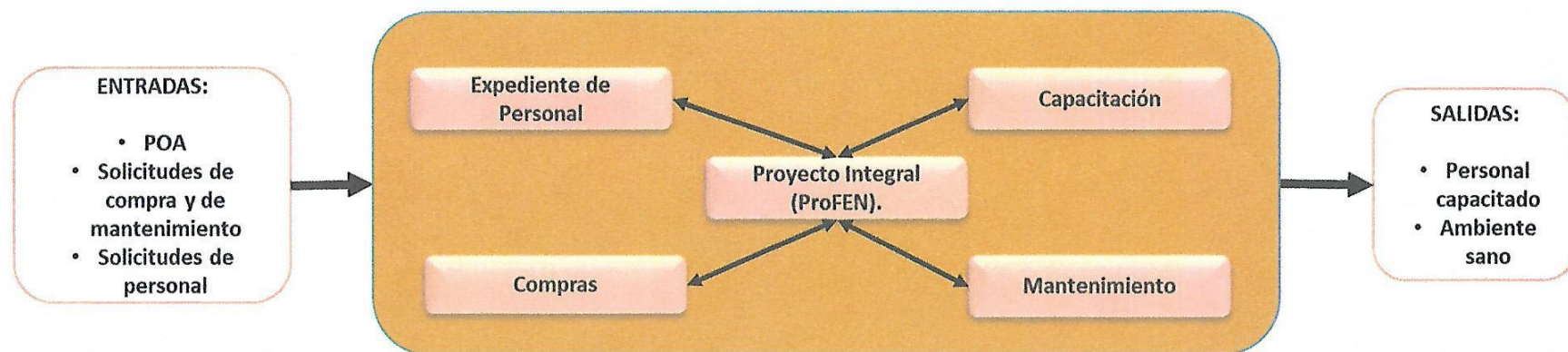
Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso Administrativo



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



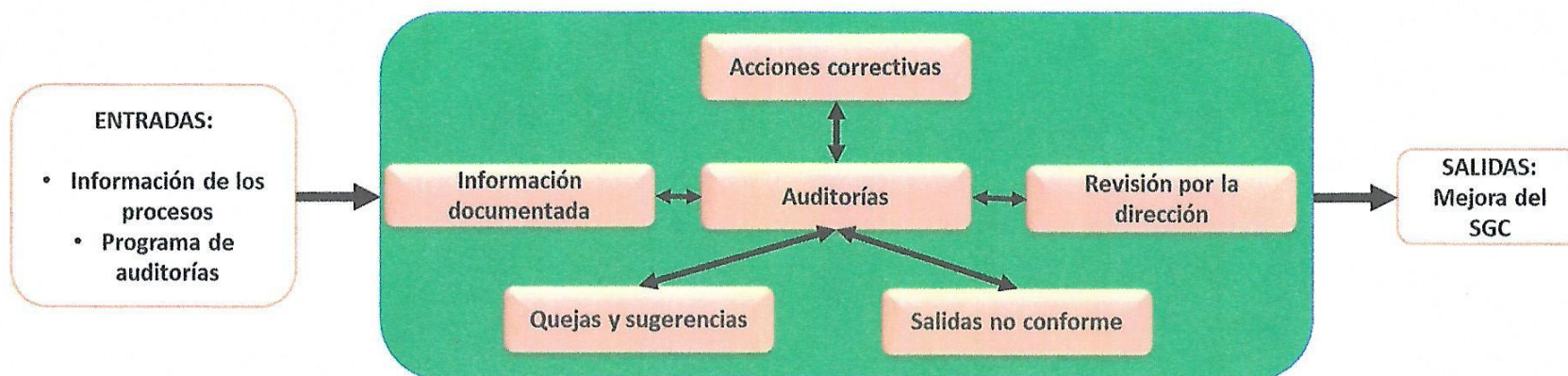
Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso de Calidad



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Cambios a esta versión:

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
28 de agosto de 2023	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.