



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR
"ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"



Nombre del documento:
Alcance del SGC
ISO 21001 y 9001
4.3



Código:
CA-MC-A03

No. de Revisión:
4

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Departamento de Evaluación Educativa.	Departamento de Evaluación Educativa.	Director(a) de la Escuela Normal de Educación Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"

 <p>TABASCO GOBIERNO DEL PUEBLO</p> <p>EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEPARTAMENTO DE ESCUELAS NORMALES ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESCOBEDO"</p>	<p>Nombre del documento: Alcance del SGC ISO 21001 y 9001 4.3</p>		<p>Código: CA-MC-A03</p> <hr/> <p>No. de Revisión: 4</p>
--	---	---	--

Por las características de la escuela el SGC se define como cliente al Estudiante y como producto al Servicio Educativo, el cual consiste en dar cumplimiento a los requisitos del cliente”, como son:

- a) Formación profesional, (cumplimiento de Planes y Programas de Estudio),
- b) Práctica docente (relación Estudiante-Docente en el aula),
- c) Atención en ventanilla (servicios escolares, recursos financieros),
- d) Servicios de apoyo (centro de información, talleres y laboratorios).

El Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, es el Proceso Educativo; el cual comprende desde la inscripción hasta la Gestión para el Registro de título profesional.

El Proceso Educativo está constituido por 3 procesos los cuales son:

1. **Administrativo.**
2. **Académico y,**
3. **Calidad.**

La interrelación se muestra en el Mapa de Interacción de Procesos **(CA-MC-A04)**.

La aplicabilidad del requisito 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición, es nula debido a que en la verificación del servicio educativo o control del proceso no se emplean dispositivos que deban ser calibrados o ajustados, así como el requisito.