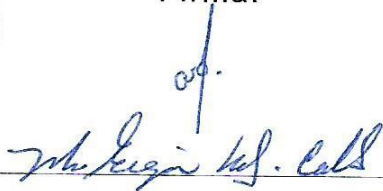


 TABASCO	Nombre del documento: Partes Interesadas. ISO 21001 y 9001 4.2		Código: CA-MC-A02
			No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre y cargo: Mtra. María Eugenia Hernández Calles Coordinadora de ISO 21001:2018 Mtra. Eugenia Sebastiana del Rosario Domínguez Estrada Coordinadora de ISO 9001:2015	Nombre y cargo: Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa. Responsable de los Sistemas de Calidad	Nombre y cargo: Dra. María Tila Zapata Pereyra. Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023

 TABASCO	Nombre del documento: Partes Interesadas. ISO 21001 y 9001 4.2		Código: CA-MC-A02
			No. de Revisión: 0

Parte interesada		Requisitos/expectativas
INTERNAS:	Estudiantes:	-Contar con aulas en buenas condiciones. -Contar con equipos de cómputo. -Acceso a biblioteca. -Solicitudes de inscripción o reinscripción. -Kardex actualizado. -Control de información personal y documentos actualizados. -Programas actualizados. -Programa de becas
	Personal administrativo	-Condiciones adecuadas de trabajo. -Capacitación continua. -Funciones definidas. -Prestaciones correspondientes al puesto. -Reconocimiento de su labor académica. -Equipamiento tecnológico, liderazgo, descarga para realizar las actividades comisionadas, capacitaciones, oportunidad de permanencia.
	Docentes	-Condiciones adecuadas de trabajo. -Capacitación continua. -Funciones definidas. -Prestaciones correspondientes al puesto. -Reconocimiento de su labor académica. -Ingreso, permanencia y promoción.
	Sindicato	-Cumplir con los derechos de los trabajadores. -Respuesta ante conflictos o solicitudes.

 TABASCO	Nombre del documento: Partes Interesadas. ISO 21001 y 9001 4.2		Código: CA-MC-A02
			No. de Revisión: 0

EXTERNAS	Aspirantes:	- Información clara y oportuna sobre el proceso de inscripción. - Aclaración de dudas durante el proceso. - Revisión de documentos. - Concentrado de aspirantes admitidos
	Proveedores:	- Relaciones de mutuo beneficio. - Especificaciones claras del servicio/producto. - Cumplimiento de los términos del contrato. - Relaciones solidas de negocio
	Gobierno:	- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. - Estar al corriente con las obligaciones fiscales. - Planes educativos, responsabilidad, convocatorias, trámites administrativos, salarios actualizados.
	Sociedad:	- No impactar o afectar el entorno por las actividades de la escuela normal.
	DGESUM	- Convocatorias recursos de PROFEN.
	Organizaciones Educativas	Egresados con formación de excelencia en Educación Preescolar.
	Exalumnos/egresados	- Información sobre títulos.
	Empleadores:	Egresados con formación de excelencia en Educación Preescolar.
	Padres o tutores:	Información de las convocatorias. Trayectoria Académica de los estudiantes.

Cambios a esta versión: NO APLICA PORQUE DEPENDE DEL MANUAL.

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
28 de agosto de 2023	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.