



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre y cargo: Mtra. María Eugenia Hernández Calles Coordinadora de ISO 21001:2018 Mtra. Eugenia Sebastiana del Rosario Domínguez Estrada Coordinadora de ISO 9001:2015	Nombre y cargo: Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa. Responsable de los Sistemas de Calidad	Nombre y cargo: Dra. María Tila Zapata Pereyra. Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023	Fecha: 28 de agosto de 2023



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

Cuestiones Internas y Externas:			
Factores Internos:		Factores Externos:	
Fortalezas:	Debilidades:	Oportunidades:	Amenazas:
Tecnológicos:			
• Uso de las TIC's. • Uso de redes sociales para posicionamiento de la Escuela. • Expedición de documentos oficiales de manera digital. • Existencia de un sistema de gestión escolar. • Contar con una sala de cómputo	• Falta de automatización de los procesos. • En ocasiones el servicio de internet es deficiente. • Sala de cómputo con equipo insuficiente.	• Apoyo del gobierno para la adquisición de infraestructura tecnológica. • Estudiantes preparándose en temas de las TIC's.	• Calidad en las señales de telecomunicaciones • El uso del internet en trabajos ajenos al proceso académico de la institución
Competitivo:			
• Es una institución que tiene buena infraestructura. • Tenemos una licenciatura acreditada por CIEES por su calidad. • Todo el estudiantado cuenta con un tutor/asesor, durante su trayectoria escolar • Única institución de educación superior que oferta la licenciatura en educación preescolar en la Capital del Estado. • Cuenta con 50 años de antigüedad (posicionada en la entidad). • Se cuenta con un programa de posgrado autorizado (maestría)	• Falta de compromiso de algunos docentes para desempeñar las comisiones asignadas. • Falta de compromiso de algunos asesores de tesis. • Poca capacitación a Tutores. • Horario de clases complicado. • Falta de oferta de actualización a nuestras egresadas.	• La competencia directa se encuentra en un área muy alejada. • Participación de la escuela en eventos culturales estatales que dan más proyección. • Ofertar la maestría en el campo de la educación preescolar en la entidad ya que no se cuenta con esta línea académica.	• Proceso complejo de otorgamiento de plaza y muy competitivo (baja tasa de nuevas contrataciones) • Baja matrícula en la población de edad preescolar.



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

De Mercado:

• Difundir la oferta educativa. • La ubicación de la Escuela Normal en el Municipio de Centro. • Contar con un Manual de Funciones • Se cuenta con herramientas para optimizar las acciones de marketing educativo en la institución.: Página web, Facebook, Twiter, etc.	• No se cuenta con un Manual de Procedimientos • Desaprovechar el mercado actual, para la venta de libros y artículos personalizados de nuestra comunidad normalista • Infraestructura física insuficiente (salones).	• No hay otra Normal en la capital del Estado que oferte la Licenciatura en Educación Preescolar. • Ampliar la oferta educativa • Difundir los trabajos académicos y deportivos con otras instituciones normalistas de la localidad, nacional e internacionalmente.	• Mantener las líneas de marketing actualizadas. • No poder atender a la demanda potencial de alumnas.
--	---	---	---

Culturales:

• Cuenta con Coro, Orquesta y Grupo de Danza que dan representatividad a la ENEP. • Cuenta con equipos Deportivos. • Instalaciones para desarrollar actividades deportivas y culturales.	• Falta de incentivos al alumnado en intercambios culturales para darle continuidad al trabajo.	• Contar con docentes especialistas en la línea cultural. • Impactar con los grupos culturales y deportivos en otros municipios o Estados	• La sostenibilidad de estos grupos culturales y deportivos.
--	---	--	--

Social:

• Vinculación con nuevas empresas. • Vinculación con Instituciones Formadoras de Docentes de distintas partes del país y el extranjero.	• Descuidar el Programa de Tutorías. • Desintegración familiar. • Estudiantes que atraviesan por crisis familiares y emocionales.	• Apoyo de las instituciones de los tres niveles de gobierno (en capacitación a estudiantes, personal directivo, docentes y no docentes). • La migración de la población en busca de nuevas oportunidades contribuye a la captación de mayor número de matrícula en la institución. • Trabajo en conjunto de la Escuela Normal con instituciones de acompañamiento y asesoría en temas legales y emocionales para las estudiantes. • Posicionamiento de la Escuela Normal en la región.	• Reducción de techo presupuestal en programas sociales en la región. • Altos niveles de inseguridad en la región. • Reducción de techo presupuestal en programas de intercambio cultural y académico. • El bajo índice de natalidad impacta en la matrícula de educación preescolar.
--	---	--	--



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

Político:

Armonía entre sindicatos y la administración.	- Confrontación entre sindicato y administración. - Falta de actualización de normatividad de la Normal Preescolar.	- Buena relación con el gobierno del estado y presidentes municipales. - Relevos en los tres niveles de gobierno.	- Aperturas de nuevas universidades públicas y privadas. - Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales. - Transición de la administración estatal y federal.
---	--	--	--

Económico:

- Cuotas accesibles para los estudiantes - Economía sana - Inversión en el entorno académico del estudiantado y profesores en temáticas que nos mantienen a la vanguardia.	- Disminución del techo presupuestal de becas estudiantiles. - La falta de un estudio socioeconómico para la asignación de las becas. - Establecer líneas de trabajo académico, que tengan su origen en las actualizaciones académicas.	- Participación en los programas federales de financiamiento para infraestructura de la gestión escolar. - Ofertar cursos de actualización, especialidades, postgrados, para obtener ingresos extraordinarios.	- Ajustes presupuestales de la Escuela Normal. - No mantener la continuidad al cambio de administración.
--	---	---	---

Ambientales:

- Contamos con áreas verdes para la siembra y reforestación. - Involucramiento del alumnado en actividades de cuidado ambiental al interior de la institución (Sembrar, hacer composta, limpiar y reforestar áreas verdes)	- Desconocimiento de las normas Ambientales. - Implementar prácticas de reciclado y separación de basura. - La falta de conciencia a toda la comunidad normalista de la ENEP para que tengan participación en el cuidado del medio ambiente.	- Vinculación con instituciones dedicadas al cuidado del medio ambiente. - La participación del alumnado en los planteles del estado, donde pueden poner en práctica sus aprendizajes en el rubro ambiental.	- No contar con el apoyo de recolección de basura municipal. - Contaminación del medio ambiente por empresas aledañas a la ENEP.
---	--	---	---

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
28 de agosto de 2023	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.