



Nombre del documento:
 Procedimiento de
 Capacitación del Personal.
 ISO 21001 y 9001
 7.2 y 7.3



Código: AD-PR-CP-05

No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
<p>Nombre y cargo:</p> <p>C. Wilber Sánchez Castellanos Subdirector Administrativo.</p> <p>C. Omar Estrada Sánchez. Área de Recursos Humanos</p>	<p>Nombre y cargo:</p> <p>Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa.</p> <p>Responsable de los Sistemas de Calidad</p>	<p>Nombre y cargo:</p> <p>Dra. María Tila Zapata Pereyra.</p> <p>Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen</p>
<p>Firma:</p>  	<p>Firma:</p> 	<p>Firma:</p> 
<p>Fecha:</p> <p>28 de agosto de 2023</p>	<p>Fecha:</p> <p>28 de agosto de 2023</p>	<p>Fecha:</p> <p>28 de agosto de 2023</p>

 TABASCO	Nombre del documento: Procedimiento de Capacitación del Personal. ISO 21001 y 9001 7.2 y 7.3		Código: AD-PR-CP-05
			No. de Revisión: 0

1. Propósito

Proporcionar las condiciones necesarias para la Actualización y Formación del Personal que labora en la escuela.

2. Alcance

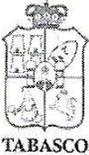
Se aplica a todo el personal adscrito a la escuela.

3. Políticas de operación:

- 3.1. La Alta Dirección analizará las necesidades de capacitación.
- 3.2. La dirección autoriza el Programa de capacitación.
- 3.4. Los participantes deberán cumplir con el 80% de asistencia como mínimo.
- 3.5. El área de recursos humanos evaluará la eficacia de la capacitación.

4. Descripción de las etapas:

Secuencia:	Actividad:	Responsable:
1. Detecta necesidades	1.1. La Alta Dirección determina los cursos que se van a impartir a los docentes y administrativos. 1.2. Se elabora una minuta y se firma por la Alta Dirección. 1.3. Elaborar la propuesta del Programa de capacitación.	Dirección
2. Integra el programa de capacitación.	2.1. El área de recursos humanos integra el programa de capacitación. 2.2. Difunde el programa de capacitación.	Área de Recursos Humanos
3. Impartición de cursos	3.1. Asisten al curso de capacitación.	Personal
4. Entrega constancias	4.1. Integra la lista de asistencia. 4.2. Entrega constancia de participación del curso.	Recursos humanos
5. Recibe constancia.	5.1. Reciben constancia de participación.	Personal
6. Evalúa la eficacia	6.1. Aplica evaluación de la eficacia de la capacitación.	Área de Recursos humanos

 TABASCO	Nombre del documento: Procedimiento de Capacitación del Personal. ISO 21001 y 9001 7.2 y 7.3		Código: AD-PR-CP-05
			No. de Revisión: 0

5. Documentos de referencia.

Documento:
Norma. ISO 9000:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario.
Norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.
Norma ISO 21001:2018. Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas - Requisitos con orientación para su uso.
Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN)

6. Registros.

Registros	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo	Código
Minuta firmada por la Alta Dirección	1 año	Recursos humanos	AD-PR-CP-05-FO1
Formato de programa de capacitación.	1 año	Recursos humanos	AD-PR-CP-05-FO2
Lista de asistencia.	1 año	Recursos humanos	AD-PR-CP-05-FO3
Constancia de participación	1 año	Recursos humanos	N/A
Formato de Encuesta de la Eficacia de la Capacitación	1 año	Recursos humanos	AD-PR-CP-05-FO5

7. Glosario.

Capacitación. Actividades educativas encaminadas a la renovación de los saberes en el ámbito laboral; cuyo objetivo es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades.

Formación: Proceso en el que se articulan prácticas y aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias aplicables en la enseñanza, con el propósito del mejoramiento del desempeño del profesor en el aula.

Programa de capacitación. Actividades específicas para el desarrollo de la formación del personal que por su perfil profesional así lo requiera y la actualización en el área del conocimiento que está desempeñando o desempeñará de acuerdo a las necesidades.

8. Anexos:

Anexo	Código
Instructivo para Elaborar Información.	(CA-IT-EI-01).

9. Cambios a esta versión:

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
28 de agosto de 2023	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.